



## Hej! för gemenskap – ett steg för ökad trygghet

Vi är Eskilstunas samhällsbyggande fastighetsbolag. Vi arbetar dagligen för att du ska trivas i ditt hem, i ditt bostadsområde och i vår stad. För att lyckas med det arbetar vi aktivt för ökad trygghet.

Det gör vi genom grundläggande säkerhet i våra bostäder, men också i arbetet för ökad gemenskap grannar emellan. Det börjar med att vi och du säger **hej** till dina grannar. På så sätt tar vi steg mot ökad gemenskap varje dag. För vi tror att gemenskap är en nyckel för mer trivsamma och trygga bostadsområden.

Vi hoppas att du kommer fram när du ser oss och säger **hej!**



Vi kan hjälpas åt. Om du ser eller upplever någon skadegörelse, brott eller stök anmäler du till polisen i första hand. Berätta gärna för oss också så vi kan laga eventuella skador.



## Energitips

Idag innehåller våra hem mängder med prylar som drar mycket el. Här kommer fem snabba tips på hur du kan spara el i hemmet:

- Se till att din kyl och frys har rätt temperatur: + 5 grader i kylan och -18 i frysen.
- Använd vattenkokare för att koka upp vatten.
- Hängtorka tvätten istället för att använda torktummlaren.
- Stäng av på riktigt, lämna inte apparater i standby-läge.
- Släck lamporna när du lämnar ett rum.

## Miljövårdar hjälper till vid sopsortering

Nu kan du som bor i Brunnsbacken och Fröslunda få tips och hjälp med sopsortering av Kfasts miljövårdar.

Miljövårdarnas främsta uppgift är att informera dig som hyresgäster om sopsortering – hur olika saker ska sorteras för att kunna återvinnas. Du kan träffa miljövårdarna i och omkring några av våra miljörum.



Alla våra miljövårdar fått göra studiebesök på Lilla Nyby återvinningscentral för att lära sig mer om sopsortering och återvinning.



## Hej trygghetsjouren!

Bilden visar inte personer från trygghetsjouren.

Den 1 juni startade vi den första trygghetsjouren i Eskilstuna och Torshälla för att öka närvaron i våra bostadsområden under kvällar och helger. Nu har det gått några månader sedan start. Vad gör dem och hur har det gått? Vi frågar trygghetsjouren.

### Vad gör ni när ni är ute och trygghetsvandrar?

Vi är Kfasts "förlängda arm" i områdena efter kl 16:00. Vi besöker alla de områden Kfast har lägenheter i. Vi träffar hyresgäster, besöker fritidsgårdar och finns som en trygghet i de områdena. Vi åker även på olika typer av störningsärenden i lägenheter som hyresgäster ringer in om. Vi tillsammans med Kfast tittar på utomhusmiljön och arbetar så den ska bli bättre och tryggare.

### Vad får ni för reaktioner när ni är ute och trygghetsvandrar i våra bostadsområden?

Vi har fått så fin respons! Det har knutits många band mellan oss och hyresgäster runt om i bostadsområdena.

### Hur ser en vanlig kväll/natt ut för er?

Den börjar med att vi pratar ihop oss om vilka områden vi ska besöka. Sedan åker vi ut till dessa områden och träffar hyresgästerna. Vi vill skapa kontakt med dem och att de ska känna igen oss och komma fram och prata med oss när vi kommer och hälsar på. Vi

har också koll på vilka fritidsgårdar som är öppna för dagen. Då åker vi även till dessa och hälsar på. Vi åker även till andra typen av sammankomster och hälsar på när de äger rum. Sedan åker vi på de störningsärenden som kommer in.

### Vad kan man höra av sig till trygghetsjouren om?

Det kan vara stort som smått. Man kan ringa om man upplever att en granne till exempel spelar hög musik eller andra störningsärenden.

### Hur känner man igen er när ni är ute och trygghetsvandrar? Får man komma fram och hälsa?

Vi är svartklädda med Kfast loggan på kläderna. Vi har även ett entreprenörkort på oss som vi bär synligt. Vi blir superglada om man kommer fram och hälsar! Kom fram och säg hej! Det uppskattar vi massor. Berätta om hur just du upplever området. Finns det saker som kan bli bättre? Alla samtal och synpunkter är så välkomna!

### Tack trygghetsjouren för att ni delar med er!

All information om trygghetsjouren hittar du på vår hemsida [kfast.se/trygghet](https://kfast.se/trygghet).



## Sortering i juletider

Under julen (och speciellt efter julafton) blir det lätt mycket skräp att ta hand om, men hur sorterar man allt på rätt sätt? Här kommer våra tips:

- Ta bort snören och rosetter, släng i det vanliga hushållsavfallet eller spar dem och återbruka nästa gång det är dags att slå in paket.
- Julklappspapper sorteras som pappersförpackning
- Cellofan från presenter och konfektyr sorteras som plastförpackning
- Glöggflaskan sorteras som glas
- Ischokladformar i aluminium och sorteras som metallförpackning
- Julgranen ska till återvinningscentralen Lilla Nyby eller Retuna

# Utveckling pågår

Det har hänt sedan sist

## Tack för ditt svar i vår årliga kundundersökning

Vi vill tacka alla er som har svarat på vår årliga hyresgästundersökning och tyckt till. Ditt svar bidrar till att skapa de bästa förutsättningarna för oss att kunna utveckla ditt boende och oss som hyresvärd. Nu kommer vi att gå igenom alla svar som vi har fått och förbereda

för året som kommer. Vi kommer att uppdatera löpande och berätta om vad vi utvecklar när det är dags. **Tillsammans utvecklar vi Eskilstuna – så att livet får plats och platser får liv.**



## Vi gör plats för ljus

Runt om i Eskilstuna och Torshälla tänds vi upp vår julbelysning i energisnål LED. Som med så liten energiförbrukning som möjligt kan lysa upp i mörkret och skapa julstämning i väntan på jul.

På Karlsrogatan har vi bland annat tändt första ljuset på den stora adventsljusstake som syns från Eskilstunavägen. Vi tänds ett ljus varje söndag fram till julafton. Vi önskar er alla en god jul och ett gott nytt år.

## Aktiviteter med trivselpeng

Som hyresgäst kan du få hjälp att arrangera en gemensam aktivitet genom vår trivselpeng. Aktiviteter som har genomförts i år är bland annat grillkvällar, språkcaféer och stickcafé i Fröslunda, grill- och lek- kvällar med Unga Örnar samt föreningar som anordnat aktiviteter på torgen i Fröslunda och Brunnsbacken.

Fick du en idé för att anordna en aktivitet nästa år? Ansök om trivselpeng för din aktivitet. All information hittar du på [kfast.se/kund-service/ditt-hem/trivsel](https://kfast.se/kund-service/ditt-hem/trivsel)



## Tillsammans med er utvecklar vi våra utemiljöer

Vi skapar mer plats för umgänge, lek och trygghet i flera av våra bostadsområden. För oss är det viktigt att ni som är hyresgäster är med, önskar och tycker till. Utemiljöer som utvecklas och som har utvecklats i år:

- Djurstavägen 2,4 och 6 samt Utmarkvägen 2, Djurstå
- Hela området, Edvardslund
- Bohnstedts väg 16-20, Årla
- Carl-Johansgatan 14, Skogsängen
- Skogsängens innergård, Skogsängen
- Kamhagsvägen, Hällby
- Carlavägen, Klostergatan och Galleengatan, Östermalm
- Stövaren, Ruddammsgatan 5b och 5c
- Lagrådsgratan 18, Lagersberg

**Tillsammans fyller vi utemiljöerna med liv.**





# Notiser



## Har du tittat i din digitala anslagstavla i trapphuset?

Vi har digitala anslagstavlor i väldigt många av våra trapphus där du som hyresgäst bland annat ser vilka som bor i din trappuppgång, boka din tid i tvättstugan och läsa aktuell information för din fastighet. Vi uppdaterar med information där om vi ska göra någon förändring i din utemiljö, bjuda in till en områdesträff eller annat som kan vara relevant för dig som hyresgäst.



I trapphus där vi inte har digitala anslagstavlor finns det istället analoga trapphustavlor där vi också uppdaterar med relevant information för dig som är hyresgäst.



## Lediga lägenheter med renoverade badrum och kök

Är du eller någon du känner sugen på att flytta? Just nu har vi lediga lägenheter i bl.a. Brunnsbacken, Nyfors, Edvardslund och Skogsängen.

Lägenheterna har nyrenoverade och moderna kök och badrum men med den äldre charmen bevarad. Mer information om lediga lägenheter hittar du som vanligt på vår hemsida [kfast.se](http://kfast.se).

## Boka tid för besök på Kundcenter

Du är varmt välkommen att boka en tid för att besöka oss och få hjälp med nycklar, taggar och tillval till din lägenhet. Det kan du göra via vår onlinebokning på [kfast.se/kundservice](http://kfast.se/kundservice).

## Betala din hyra enkelt

Ett smidigt sätt att betala din hyresavi är genom att använda e-faktura eller autogiro. Du sparar på både egen tid och kostnad.

Gå in på din internetbank och anmäl att du vill betala din hyra med e-faktura. Nästa hyresavi skickas till din internetbank som elektronisk faktura. Vill du hellre ha autogiro där hyran automatiskt dras från din konto kan du kontakta vårt Kundcenter.



## Kom ihåg att släcka ljusen

Tända ljus är mysigt och stämningsfullt, men tänk på att släcka ljusen när du lämnar rummet. En bra regel är att den som tände ljuset också ansvarar för att släcka det.

## Kundcenter

### Telefon

016-16 75 16

### Epost

[kundcenter@kfast.se](mailto:kundcenter@kfast.se)

### Besökstid

Boka tid för besök måndag -  
torsdag kl 10.00-15:00  
Drop-in fredagar kl. 10.00-15.00

### Telefontid

Felanmälan kl. 07.00-16.00  
Uthyrningen kl. 10.00-15.00



KFAST