

ESKILSTUNA KOMMUNFASTIGHETER**SAMMANTRÄDESPROTOKOLL****Styrelsesammanträde 3/2023**

Sammanträdesdatum

Blad

2023-03-13**1(10)**

Plats och tid	Åsikten, Munktelstorget 2 kl. 1315 - 1700
Beslutande	Mats Bengtsson Leif Thorstenson Tobias Gustafsson Eva Ehrstrand Kristofer Lennstrand Annelie Klavins Nyström Maria Forsberg
Ej närvarande	Torgny Zetterling
Fackliga styrelseledamöter	Thomas Rudenäs
Övriga deltagare	Fredrik Elf, VD § 1-19 Eva Carlsson, Eskilstuna kommun § 15 Elin Johansson, Kommunpolisen §1-5 Tomas Lindblom, Säkerhetschef § 1-5 Sandra Råsberg, Chef HR, Kommunikation och Marknad Torbjörn Bergvall, Verksamhetschef IT, Administration och Bad August Lindholm, Energicontroller Robert Bränn, Bygg och Fastighetsutvecklingschef
Utses att justera	Eva Ehrstrand
Paragraf	§ 1–19
Underskrifter	Protokollet är e-signerat, se sista sidan

ESKILSTUNA KOMMUNFASTIGHETER**Styrelsesammanträde 3/2023****SAMMANTRÄDESPROTOKOLL**

Sammanträdesdatum

2023-03-13

Blad

2(10)**§ 1 Val av justerare**

Eva Ehrstrand utsågs av styrelsen att justera protokollet.

§ 2 Godkännande av dagordningen

Styrelsen godkände den föreslagna dagordningen.

§ 3 Föregående protokoll

Protokoll från sammanträde 2/2023 lades till handlingarna.

INFORMATIONSÄRENDEN OCH VERKSAMHETSRAPPORTER**§ 4 Trygghetsskapande arbete i olika stadsdelar**

Dnr 2023:22:303

Eva Carlsson brottsförebyggande samordnare Eskilstuna kommun samt Kommunpolis Elin Johansson lämnade en nulägesbild gällande samverkansöverenskommelsen mellan Eskilstuna kommun och Polisen samt det trygghetsskapande arbetet i olika stadsdelar.

§ 5 Säkerhetsrapport

Dnr 2023:22:304

Tomas Lindblom presenterade Kfasts säkerhetsrapport 2022.

Styrelsen godkände informationen.

BESLUTSÄRENDEN**§ 6 Remiss Plan för evenemang 2023-2026**

Dnr 2023:108:305

Styrelsen för Eskilstuna Kommunfastigheter AB beslutade

att godkänna Kfast yttrande på remiss gällande förslag till plan för evenemang 2023-2026

samt att skicka beslutet till Eskilstuna kommunföretag för vidare hantering

Ärendebeskrivning

Eskilstuna har haft en bra utveckling som evenemangsstad de senaste åren och att evenemang arrangeras i Eskilstuna har stor betydelse. Evenemangen skapar tillväxt för kommunen stärker varumärket Eskilstuna och bidrar till att skapa en attraktiv stad att besöka, bo och verka i.

ESKILSTUNA KOMMUNFASTIGHETER**Styrelsesammanträde 3/2023****SAMMANTRÄDESPROTOKOLL**

Sammanträdesdatum

2023-03-13

Blad

3(10)

Eskilstunas strategiska evenemangsarbete har lett till ökad samverkan mellan kommunen och närings- och föreningslivet, vilket är en viktig förutsättning för den fortsatta utvecklingen. Det behöver finnas en bred bas av evenemang som är viktiga i invånarnas vardag och där grogrunden för större evenemang kan sättas, likväl som större evenemang är viktiga för utvecklingen av Eskilstuna.

Plan för evenemang gäller för Eskilstuna kommunkoncern och redogör för hur Eskilstuna ska förhålla sig till evenemang och utvecklas som evenemangsstad. Den anger övergripande mål och viktiga steg som kommunen bör ta. Plan för evenemang förslås ersätta Evenemangsstrategi för Eskilstuna kommun som beslutades 2014. Den har tagits fram i samarbete mellan Destination Eskilstuna AB, kultur- och fritidsnämnden och kommunstyrelsen. Planen remitteras till Kultur- och fritidsnämnden, Stadsbyggnadsnämnden, Miljö- och räddningstjänstnämnden, Eskilstuna kommunföretag, Destination Eskilstuna AB, Eskilstuna Kommunfastigheter AB, Eskilstuna Logistik och etablering AB.

Planen gäller för perioden 2023–2026.

Yttrande från Kfast

Kfast ställer sig positiv till en tydlig plan för evenemang i Eskilstuna.

Kfast medskick gällande plan för evenemang är att i den utsträckning det är möjligt även möjliggöra för evenemang utanför Eskilstunas centrum.

Språklig justering önskas att tilltalsnamnet Kommunfastighet samt K-fast rättas till Kfast alternativt det juridiska namnet Eskilstuna Kommunfastigheter AB.

Tillsammans stärker vi attraktiviteten för Eskilstuna 2030.

§ 7 Remiss av revidering av policy för kommunikation

Dnr 2023:109:306

Styrelsen för Eskilstuna Kommunfastigheter AB beslutade

att godkänna Kfast yttrande på remiss gällande förslag till reviderad policy för kommunikation

samt att skicka beslutet till Eskilstuna kommunföretag för vidare hantering

Ärendebeskrivning

2012 beslutade kommunfullmäktige om Eskilstuna kommuns första kommunikationspolicy. Syftet med policyn var att tydliggöra vad som gäller för informations- och kommunikationsarbetet inom kommunkoncernen. Policyn ska bidra till ett professionellt förhållningssätt där de kommunikativa aspekterna vägs in i de beslut som fattas.

Efter beslutet har policyn omsatts till olika riktlinjer som beslutats politiskt samt till rutiner och anvisningar som beslutats på tjänstemannanivå.

I samband med programmet för en effektivare administration och den effektivisering och omorganisering som då skedde har en översyn av styrningen av kommunikationsområdet gjorts. Kommunikationsarbetet har under åren förändrats och utvecklats. Kommunikationsområdet har blivit alltmer omfattande och en förutsättning för en fungerande demokratisk och effektiv organisation. Alla medarbetare, chefer och förtroendevalda har ett viktigt kommunikationsuppdrag.

Parallellt har de beslut som tidigare fattades politiskt blivit mer av en verkställighetsfråga, exempelvis grafisk profil, sociala medier, skyltning.

Därför föreslås kommunikationspolicyn revideras. Den kortas ned och syftet med kommunikationspolicyn är att på en övergripande nivå tydliggöra vad som gäller för informations- och kommunikationsarbetet för att organisationen ska nå sina mål och ytterst Eskilstunas vision.

Policyn beskriver kommunikationens förutsättningar, kommunkoncernens löfte, inriktningsmål, grundläggande värden och principer samt ansvar.

Policyn kompletteras med en ny riktlinje för information och kommunikation som ersätter fyra tidigare politiska beslut om grafisk profil, sociala medier, internkommunikation och skyltning. Dessa riktlinjer bryts ned till anvisningar och rutiner som beslutas på tjänstemannanivå. Dessutom kompletteras policyn med riktlinjer inom områdena delaktighet, service och tillgänglighet, kriskommunikation samt attraktivitet och platsvarumärke.

Policyn har reviderats i ett brett samarbete med kommunens förvaltningar.

Det pågår ett arbete med att revidera kommunens värden. Det kan påverka innehållet i policyn och kommer att hanteras i samband med remissvaren.

Policyn föreslås skickas på remiss till samtliga nämnder och bolag.

Kfast yttrande

Kfast ställer sig positiv till att kommunikationspolicy kortas ned och blir mer övergripande. Policyn går i linje med tillitsbaserad styrning och möjliggör att bolagen kan planera kommunikationen utifrån sitt uppdrag som en del av Eskilstuna kommunkoncern.

Noteras att respektive bolag har kompletterande värdeord mot Eskilstuna kommun, men som går i linje med Eskilstuna kommuns värden.

Tillsammans stärker vi kommunikationen för att nå visionen Eskilstuna 2030.

§ 8 Remiss av riktlinjer för information och kommunikation

Dnr 2023:110:307

Styrelsen för Eskilstuna Kommunfastigheter AB beslutade

att godkänna Kfast yttrande på remiss gällande förslag till riktlinje för information och kommunikation

samt att skicka beslutet till Eskilstuna kommunföretag för vidare hantering

Ärendebeskrivning

2012 beslutade kommunfullmäktige om en ny kommunikationspolicy för kommunkoncernen. Efter beslutet har policyn omsatts till olika riktlinjer som beslutats av kommunfullmäktige samt till rutiner och anvisningar som beslutats på tjänstemannanivå.

I samband med programmet för en effektivare administration och den effektivisering och omorganisering som då skedde har en översyn av styrningen av kommunikationsområdet gjorts. Kommunikationsarbetet har under åren förändrats och utvecklats. Kommunikationsområdet har blivit alltmer omfattande och en förutsättning för en fungerande demokratisk och effektiv organisation. Alla medarbetare, chefer och förtroendevalda har ett viktigt kommunikationsuppdrag.

Parallellt har de beslut som tidigare fattades politiskt blivit mer av en verkställighetsfråga, exempelvis grafisk profil, sociala medier, skyltning. Därför föreslås en ny riktlinje för information och kommunikation beslutas som skapar en gemensam styrning av flera olika frågor inom kommunikationsområdet. Den kompletterar kommunikationspolicyn och är ett styrande dokument som ska säkerställa ett korrekt agerande och god kvalitet i kommunikationsarbetet.

Riktlinjerna kompletteras med anvisningar, rutiner och instruktioner som beslutas på tjänstemannanivå.

Riktlinjerna redogör för hur vision, värden och varumärke hänger ihop, den kommunikativa organisationen, hur vi planerar och prioriterar i kommunikationsarbetet, text och tonalitet, grafisk profil, kommunikationskanaler och redaktionellt arbete, skyltning och citydress, medierelationer och meddelarfrihet samt ansvar.

Riktlinjen ersätter fyra tidigare politiska beslut om grafisk profil, sociala medier, internkommunikation och skyltning. Efter beslut ska riktlinjerna brytas ned till anvisningar och rutiner som beslutas på tjänstemannanivå. Dessutom kompletteras riktlinjen av riktlinjer som beslutas av kommunfullmäktige inom områdena delaktighet, service och tillgänglighet, kriskommunikation samt attraktivitet och platsvarumärke.

Kfast yttrande

Kfast ställer sig positiv till att slå samman de olika tidigare gällande riktlinjer (grafisk profil, sociala medier, internkommunikation och skyltning) till en riktlinje för information och kommunikation.

Möjligheten till verkställande hos de olika verksamheterna går i linje med effektivitet och tillit för tjänstepersonernas kompetens och expertis. Riktlinjen beskriver även särprofilering för de olika bolagen som en del av Eskilstuna kommunkoncern vilket också skapar tydlighet.

Tillsammans stärker vi kommunikationen för att nå visionen Eskilstuna 2030.

—

§ 9 Remiss riktlinjer för kommunikation i komplexa händelser och kriser - kriskommunikationsplan

Dnr 2023:111:308

Styrelsen för Eskilstuna Kommunfastigheter AB beslutade

att godkänna Kfast yttrande på remiss gällande "Riktlinjer för kommunikation vid komplexa händelser och kriser – kriskommunikationsplan"

samt att skicka beslutet till Eskilstuna kommunföretag för vidare hantering

Ärendebeskrivning

2014 fastställde kommunfullmäktige en plan för kriskommunikation. Planen har nu reviderats och översatts till riktlinjer enligt Eskilstuna kommuns struktur för styrande dokument. Enligt lagstiftning ska den dock benämnas Kriskommunikationsplan. Förslag till riktlinjer föreslås remitteras till samtliga nämnder och bolag.

Riktlinjen gäller för hela kommunkoncernen och förtydligar åtaganden när det gäller kommunikation inför, under och efter en allvarlig störning, händelse eller kris. Kriskommunikation är en del i krisledningsarbetet och en förutsättning för att hantera händelsen eller krisen.

Genom kommunikationsinsatser ska berörda individer och grupper ges förutsättningar att så långt som möjligt fatta bästa möjliga egna beslut i en kris. Det förutsätter ett jämställt och jämlikt förhållningssätt som också bidrar till att stärka förtroendet för kommunkoncernen.

Genom beskrivna roller, arbetssätt, rutiner och förhållningssätt ges ramar för hur kriskommunikationsarbetet startas upp, genomförs och avslutas vid kriser. Det leder till effektivt nyttjande av både personella och ekonomiska resurser. Gott kriskommunikationsarbete förutsätter ett arbete med ständiga förbättringar med digitalisering som möjliggörare.

Yttrande från Kfast

Kfast ställer sig positiv till innehållet i "Riktlinjer för kommunikation vid komplexa händelser och kriser – kriskommunikationsplan."

Kriskommunikationens olika delar är förenliga med värdegrund och är en viktig kompass för beslut även i en händelse av kris.

Kfast ser att begreppen riktlinje och plan i samma rubrik kan skapa otydlighet,

Riktlinje för kommunikation vid komplexa händelser och kriser – kriskommunikations**plan**, även om vi förstår att det är noga övervägt och också förklarat i riktlinjen.

Tillsammans stärker vi kommunikationen för att nå visionen Eskilstuna 2030.

§ 10 Remiss plan för suicidprevention 2023-2027

Dnr 2023:112:309

Styrelsen för Eskilstuna Kommunfastigheter AB beslutade

att godkänna Kfast yttrande på remiss gällande Förslag till Plan för suicidprevention

samt att skicka beslutet till Eskilstuna kommunföretag för vidare hantering

Ärendebeskrivning

Förslag till Remissversion av Plan för suicidprevention 2023–2027 har arbetats fram av kommunledningskontoret. Under arbetets gång har suicidpreventionssamordnare tillsammans med representanter från förvaltningar och bolag genomfört en nulägesbeskrivning och en behovsanalys. Dessa utgör tillsammans med det, av riksdagen antagna, nationella handlingsprogrammet för suicidprevention, en grund för den föreslagna planen.

Planen innehåller förslag till målsättning för arbete med suicidprevention som omfattar hela kommunkoncernen. Det övergripande målet för det suicidpreventiva arbetet i Eskilstuna kommun är att minska antal suicid.

Därutöver finns fyra mål;

1. Alla medarbetare i Eskilstuna kommun har en grundläggande kunskap om suicidprevention.
2. Grundläggande kunskap om suicidprevention finns tillgänglig för invånare i Eskilstuna kommun.
3. Alla förvaltningar och bolag har relevanta riktlinjer och rutiner för suicidpreventivt arbete.

4. Alla förvaltningar och bolag arbetar strukturerat med suicidpreventiva insatser utifrån respektive verksamhetsområde.

I förslaget till Plan för suicidprevention beskrivs också nationell och lokal nulägesbeskrivning, definitioner, suicidprevention, risk och skyddsfaktorer, ansvar samt avgränsningar.

Ett effektivt arbetssätt innebär att arbetet samordnas på koncernövergripande nivå då komplex problematik och ett brett spektrum av riskfaktorer ligger bakom suicidhandlingar vilket gör att suicidprevention kräver en bred ansats.

Suicidprevention är en del av den sociala och ekonomiska dimensionen i hållbar utveckling vilket också förtydligas i flera av delmålen i Agenda 2030.

Planen för suicidprevention ska också ses som en viktig grund för att uppnå en jämlik folkhälsa i Eskilstuna.

Kfast yttrande

Kfast ställer sig positiv till Plan för suicidprevention 2023–2027.

Det är en del statistik i planen som därför kan upplevas som inaktuell över tid (statistik från 2021 med plan för 2023–2027). Men å andra sidan visar siffrorna på varför frågan är så viktig för folkhälsan och varför planen behövs.

Kfast anser att Eskilstuna kommunkoncern tar ett långsiktigt och strukturerat samhällsansvar för folkhälsan, med en direkt koppling till Agenda 2030 och flera av de globala hållbarhetsmålen.

§ 11 Remiss av revidering av riktlinjer för service och tillgänglighet

Dnr 2023:113:310

Styrelsen för Eskilstuna Kommunfastigheter AB beslutade

att godkänna Kfast yttrande på remiss gällande förslag till revidering av riktlinjer för service och tillgänglighet

samt att skicka beslutet till Eskilstuna kommunföretag för vidare hantering

Ärendebeskrivning

2016 beslutade kommunfullmäktige om Eskilstuna kommuns första riktlinjer för service och tillgänglighet. Behovet av riktlinjer för området aktualiserades i och med införandet av Eskilstuna direkt. Syftet med riktlinjerna då var att tydliggöra vad som förväntades av medarbetare och chefer inom området. I riktlinjerna angavs vad som gäller för service och bemötande via eskilstuna.se, e-tjänster, sociala medier, e-post, telefon och besök.

Förutsättningarna för kommunkoncernen att leverera service till invånare, kunder och besökare har förändrats sedan dess. En ökad digitalisering i samhället har lett till ökade krav från invånare, ökade krav på informationssäkerhet, samt nya möjligheter för kommunkoncernen att digitalisera service och tjänster.

Nya lagar så som EU:s dataskyddsförordning (2016/679) och Lagen om tillgänglighet till digital offentlig service (2018:1937) har tillkommit och paragrafer i Förvaltningslagen (2017:900) rörande service har reviderats.

Hantering av inkommande ärenden från invånare har i viss mån systematiserats och uppföljningen av svarstider och svarsfrekvens har förbättrats.

Därför föreslås riktlinjerna revideras. Det ny förslaget till riktlinjer för service och tillgänglighet utgår från övergripande områden så som kontaktytor, självservice och bemötande, i stället för att utgå från olika kommunikationskanaler. Indikatorer och målnivåer har minskats ner och kommer i stället att beskrivas mer i detalj i anvisningar.

Riktlinjerna tar hänsyn till de lagar och förordningar som har påverkan på området. Perspektiv som jämställdhet, jämlikhet och funktionsrätt har inte längre ett eget avsnitt utan integreras i hela dokumentet.

Riktlinjerna har reviderats i samarbete med representanter från kommunens förvaltningar inom ramen för processteamet för service och tillgänglighet. Riktlinjerna föreslås skickas på remiss till samtliga nämnder och bolag.

Kfast yttrande

Kfast ställer sig positiv till att de nya riktlinjerna för service och tillgänglighet utgår från övergripande områden såsom kontaktytor, självservice och bemötande, i stället för att utgå från olika kommunikationskanaler.

Gällande svarstid på telefonsamtal är det möjligt att hålla svarstid inom 2 minuter i telefonväxelfunktion, medan det i kundcenter med en handläggande funktion krävs minimum 4 minuters svarstid enligt vår statistik. Vi har dock en uppringningsfunktion där vi erbjuder kunden att bli uppringd i köordning.

INFORMATIONSÄRENDE OCH VERKSAMHETSRAPPORTER

§ 12 VD informerar

Dnr 2023:25:311

Fredrik Elf informerade:

Rapport från Kommunföretags styrelsesammanträde den 28 februari

- Kfast årsredovisning, åtagandeuppföljning och internkontrollplan godkändes.
- Kommunföretags hållbarhetsrapport presenterades och godkändes.

Hyresförhandling bostad

- Årets hyresförhandling är klar och gäller från och med den 1 april 2023.
- Den 14 mars informerar vi våra hyresgäster via trapphus, både digitalt och i pappersform.
- Kl 1500 den 14 mars skickar vi ut ett pressmeddelande och informerar även på vår hemsida.

Årlig hyresförhandling bostad

- Hyresgästföreningen och Kfast tolkar förhandlingsmodellen olika.
- Arbete pågår på central nivå för att ta fram en handledning inför nästa års förhandlingar.

Externrevision

- Den 21-22 mars har vi externrevision av Kfasts ISO certifieringar som omfattar Kvalitet, Arbetsmiljö samt Miljö/Energi.

Organisationsutveckling med start oktober 2023

- Ansvarsområden i Kundcenter delas upp.
- Ny Affärsområdeschef Bostad rekryteras.
- Nuvarande Affärsområdeschef Bostad blir chef för det nya verksamhetsområdet Kvalitet och social hållbarhet.
- Miljöchefens roll renodlas.

ESKILSTUNA KOMMUNFASTIGHETER**SAMMANTRÄDESPROTOKOLL****Styrelsesammanträde 3/2023**

Sammanträdesdatum

2023-03-13

Blad

9(10)**Gemensamt kontor**

- År 2020 genomfördes en genomlysning av Kfast med uppdrag att analysera organisationen och göra en oberoende granskning. Genomlysningen påvisade bland annat att ett gemensamt kontor för administrativa tjänster skulle effektivisera bolaget.
- Under år 2021 genomfördes en utredning om gemensamt kontor.
- År 2022 beslutades att skapa ett gemensamt kontor på Munktellstorget 2.
- Affärsområdeskontor Bostad samt Lokaler kommer att flytta in i tillfälliga lokaler för att frigöra plats för två hubar till Kfast medarbetare inom fastighetsskötsel och lokalvård i Fröslunda och Skogsängen.

Majoritetsberedning

- Den 22-23 mars deltar kommunalråd, ordförande, direktörer, förvaltningschefer samt Vd:ar på Majoritetsberedning.
- På agendan: Strategisk inriktning 2024-2027.

Sommarjobb 2023

- Kfast erbjuder 80 ungdomar sommarjobb.
- "Skapa ditt eget sommarjobb" är en del av Kfast satsning att erbjuda ungdomar en meningsfull fritid. Ungdomar mellan 13-19 år har möjligheten att skapa en aktivitet som de själva vill anordna genom att gå på audition och presentera sin idé för Kfast jury. Juryn väljer ut vilka ungdomar, (ca 30 – 40 personer) som får genomföra och skapa sitt eget sommarjobb.

Entreprenörsfrukost

- 85 nätverkande entreprenörer deltog på Kfasts entreprenörsfrukost i Munktell Science Park.

Klimatrevolution

- Den 8 mars deltog Kfast på "Klimatrevolution" på Mälardalens universitet tillsammans med ca 100 deltagare från näringsliv, kommunkoncern och universitet.

§ 13 Energibokslut

Dnr 2023:22:312

August Lindholm presenterade Kfasts Energibokslut 2022 med fokus på energianvändning bostad och lokaler.

På kommande styrelsesammanträde önskar Kfasts styrelse diskutera vindkraft, tillföres ärendelistan.

§ 14 Nougaten Västra Munktellstaden

Dnr 2023:114:313

Robert Bränn och Marie Gynt presenterade investeringsbeslut Nougaten Västra Munktellstaden inför kommande beslut.

Styrelsen för Eskilstuna Kommunfastigheter AB beslutade att ge ordförande, 1:e vice ordförande samt VD i uppdrag att ta kontakt med ägaren för ett extra ägarmöte gällande Nougaten Västra Munktellstaden.

Efter ägarmötet kallas styrelsen eventuellt till extra styrelsesammanträde inför ordinarie styrelsesammanträde den 18 april.

§ 15 Årshjul
Dnr 2023:22:314

Ärendet bordlades.

§ 16 Nyckeltal styrkort
Dnr 2023:24:315

Ärendet bordlades.

§ 17 Ärendelista

Ärendet bordlades.

§ 18 Övrigt

Den 18 april kl 8:30-12:00 inbjudes styrelsen till utbildning med fokus på bostadskunden genom information och studiebesök.

Nästa ordinarie styrelsesammanträde den 18 april kl 13:15.

§ 19 Utvärdering av styrelsesammanträdet

Ingen utvärdering av styrelsesammanträdet på grund av tidsbrist.
