



Livet Hemma

På gång just nu • nr 1, 2024

I din stadsdel
av Eskilstuna



Tack för att ni är med och bidrar till vår utveckling

Nu summerar vi 2023 och vi kan se att den totala kundnöjdheten har ökat. Vi är stolta och tacksamma för att du bor hos oss! Fortsätt gärna att svara på kundundersökningen för fortsatt utveckling 2024.

Vi analyserar löpande resultatet av kundundersökningen och planerar för vilka förbättringsåtgärder vi kan göra i just ditt bostadsområde.



En symbol att hålla utkik efter! När vi åtgärdar något i din fastighet eller i ditt bostadsområde aviserar vi det i trapphuset med en ikon som visar tumme upp. Då vet du att det är en åtgärd som är gjord tack vare dig eller din granne.

Din åsikt är viktig för oss! För att läsa mer om hur vi arbetar med kundundersökningen, se kfast.se/bo-hos-oss/kundundersokning.

Tack för att du sorterar dina textilier!

Tillsammans har vi samlat in hela 53 868 kilo textilier i våra bostadsområden under 2023. Det är en ökning med 14,5 ton jämfört med 2022. Bra jobbat!

Textilierna tas om hand av Eskilstuna Energi och Miljö som ser till att textilierna både kan återvinnas och återanvändas, beroende på skick. Idag erbjuder vi möjligheten till textilsortering till över hälften av våra bostäder, och fler ska få möjligheten.

Tack för ditt engagemang, tillsammans gör vi klimatsmarta val för vardagen och framtiden!



Vi söker sommarjobbare!

Är du nyfiken, bra på att ta ansvar och vill jobba i ett roligt team? Tycker du om att träffa kunder och gillar att ge service? Vi söker nu sommarjobbare inom lokalvård och fastighetsskötsel.

Läs mer om våra sommarjobb och ansök på jobb.kfast.se. Vi ser fram emot din ansökan!

Att tänka på för att minska fukt- och vattenskador



Du har ett ansvar för att ta hand om din bostad när du bor hos oss. När hyresgäster flyttar in och ut besiktar vi bland annat för att kontrollera och motverka fukt- och vattenskador. Under tiden som du bor hos oss är du välkommen att höra av dig om du misstänker en skada eller en risk för skada.

Att åtgärda en vattenskada kan bli dyrt för dig som hyresgäst. Vattenskador kan komma i många olika former, men vi delar med oss av tips för hur du själv kan göra för att motverka skadorna och vad du ska göra om olyckan är framme. Är det du som har orsakat skadorna är det också du som får betala för reparationen.

- Vanligaste vattenskadorna är kök med läckande kylskåp, men också skador i badrummet när man ser att hyresgästen spolat av väggar och golv eller använt för mycket vatten för att skura golvet, säger Johan, skadehanterare på Kfast.

Vattenskada i kök

Många vattenskador sker i köket. Här är det främst läckage från kyl och frys som är problemet, men även stopp i köksavloppet. Det gäller att ha koll på sin kyl och frys, så det är ganska enkelt att förebygga vattenskador i köket. Att rengöra avrinningshålet och frosta av frysen är en bra start. Se också till att inte spola ner en massa fett och olja i vasken.



Håll koll på att det inte droppar vatten från ledningar och avlopp under diskbänken.

Du behöver även kontrollera och tömma dräneringshålet med jämna mellanrum. Tips! Använd gärna en piprensare eller ett buntband.

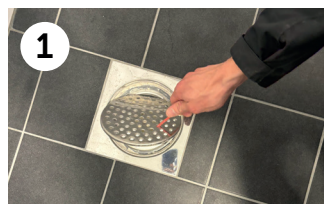


Vattenskada i badrum

Flest vattenskador sker i badrummet. En naturlig förklaring är att här finns rinnande vatten och vattenledningar, men tyvärr orsakas de flesta vattenskadorna av att du som hyresgäst hanterar badrummet på fel sätt.

Ofta är det stopp i ett avlopp som orsakar skadan. Du som hyresgäst ansvarar för att rensa avlopp och vattenlås i badrummet. Har du ett avlopp som krånglar? Gör en felanmälan på **Mina sidor**. Många vattenskador hade kunnat undvikas om vi bara fått den informationen.

Så rengör du golvbrunnen



1

Lyft upp silen från golvbrunnen. Använd gärna ett hjälpmedel, som en skruvmejsel.



2

Lyft ur vattenlåset från golvbrunnen.



3

Separera vattenlåset och rengör från smuts och beläggningar.



4

Sätt ihop delarna igen. Smörj gärna in gummiringen med tvål eller diskmedel, för att lättare att sätta tillbaka vattenlåset.



5

Sätt tillbaka vattenlåset i golvbrunnen.



6

Lägg på silen igen. Klart!

Vi förbättrar med dig i fokus



För oss på Kfast är det viktigt att arbeta med trygghet och utveckling av våra bostadsområden. I många av våra projekt jobbar vi tillsammans med er hyresgäster och verksamheter i områdena, för att skapa så värde-

fulla förändringar som möjligt. Vi vill gärna tänka nytt och då jobbar vi med pilotprojekt. Det innebär att vi provar ett projekt i ett område, för att sedan utvärdera och se om vi kan implementera dem i fler områden.



Vattenlek

I Skogsängen hittar du Kfasts första plats med vattenlek. Tack vare önskemål och tankar från hyresgästerna i Skogsängen har vi skapat en plats för liv, kittlande upplevelser, vattenlek och gemenskap. Här finns vattensprutande "pelare" där barnen kan springa och leka, men också svalka sig i under varma somrardagar.

Vattenleken invigdes i början av sommaren 2023. Det är många som gillar den och blir flitigt besökt av både hyresgäster och besökare. Vi är glada över att många besöker vattenleken som har blivit ett utflyktsmål för fler än er hyresgäster.

Vi har också tänkt på miljöperspektivet, eftersom vi tar vara på vattnet och använder det till bevattning av växter i området. Vi utvärderar om vi kommer kunna utveckla vattenlek till fler av våra bostadsområden. **Varmt välkommen att testa vattenleken i Skogsängen!**

Nyckelfria hus

På Kfast arbetar vi ständigt med förbättringar av olika slag. En del i detta är att digitalisera våra bostäder med nyckelfria hus.

Nyckelfria hus innebär att du som hyresgäst inte behöver ha någon nyckel för att låsa upp din dörr eller utrymmen som tillhör din fastighet. Istället använder du dig av en tagg för att nå alla ytor.

Det finns många fördelar med att bo i ett nyckelfritt hus, till exempel om du som hyresgäst råkar tappa en tagg är det betydligt tryggare, enklare och billigare att spärra en tagg än att behöva byta ut alla cylindrar i ett hus.

Just nu har vi nyckelfritt i två av våra nyproduktioner Trumtorp och Skogstorp.



Växthus

Förra våren färdigställde vi Kfasts första växthus i Trumtorp. Växthuset är installerat med bevattningssystem och har 12 odlingslådor. Det står även 20 odlingslådor utanför växthuset. Vi har gjort iordning alla odlingslådor och till odlingssäsongen fylls de med jord. För att förenkla för er odlare skapade vi även en arbetsbänk med verktyg för odling.

Vi ser fram emot att se odlingarna växa och att detta ska skapa gemenskap och plats för odlingsglädje. Har du en rabatt eller odlingslåda i ditt område som du vill odla eller plantera i? Kontakta vårt kundcenter som hjälper dig vidare!



Trygghetsvandringar

Varje år håller vi i trygghetsvandringar i våra bostadsområden. Det gör vi tillsammans med hyresgäster, verksamheter och andra lokala aktörer och ser över vad vi kan göra för att öka trivseln och tryggheten. Vi brukar genomföra de både på våren och hösten. Just nu planerar vi för gårds-träffar och trygghetsvandringar för våren. Hoppas ni följer med oss!

Vi erbjuder nedbrytningsbara hundbajspåsar

Snart är våren här och får växa fram, men vi vet ju att det som göms i snö kommer upp i tö.

Runt om i våra bostadsområden finns det skyltar med rullar med nedbrytningsbara hundbajspåsar som ni får använda. Tillsammans kan vi hjälpas åt att hålla det rent och snyggt.



Notiser



Vill du plantera och ta hand om en blomlåda?

Blommor sprider glädje och färg i bostadsområdet. I våra bostadsområden finns det totalt 80 blomlådor, som du kan boka och ta hand om. Vi står för jord och du får en kupong att handla blommor för. Du sköter planteringen själv, vattnar och rensar ogräs samt ser till så att blommorna håller sig fina över hela säsongen.

Håll utkik efter bokningen på kfast.se och i din trapphustavla.



Skapa ditt eget sommarjobb hos oss!

Du som är mellan 13 och 19 år kan tillsammans med en kompis skapa ert eget sommarjobb hos oss genom att hitta på en aktivitet för våra hyresgäster i sommar.

Bara din fantasi sätter gränser för vad sommarjobbet skulle kunna vara. Gillar vi er idé, får ni jobba hos oss och genomföra aktiviteten i sommar.

Är du intresserad? Gör en ansökan och läs mer om sommarjobbet på kfast.se/skapa. Lycka till!



Gratis utbildning för kvinnor

Mamma United är en grupp för kvinnor och mammor i Eskilstuna. Det är gratis att vara med. Vi träffas en gång i veckan i tre månader. Du får information från experter om exempelvis ekonomi, bra mat, arbete, hälsa och föräldraskap. Anmäl dig på hemsidan www.mammaunited.se.

Startar: onsdag 13 mars
Tid: onsdagar kl. 10:00 – 12:00
Plats: Mötesplatsen Årby, Årbygatan 3

Boskola genom Folkuniversitetet

Lär dig mer om ditt hem och få stöd i hur du söker bostad. Vill du eller någon du känner vara med? Anmäl dig via QR-koden.



Bo billigare i ungdomslägenhet

Är du mellan 18-26 år? Välkommen till centrumnära Brunnbacken och Nyfors eller Edvardslund i Torshälla – bo i 3 rum och kök med rabatt varje månad upp till fyra år. Läs mer om villkoren och se vilken lägenhet som passar dig på kfast.se/uthyrning/boendetyper/ungdomslagenhet.

Kundcenter

Telefon

016-16 75 16

Epost

kundcenter@kfast.se

Besökstid

Boka tid för besök måndag-torsdag kl. 10.00–16:30.
Drop-in fredagar kl. 10.00–15.00.

Telefontid

Felanmälan kl. 07.00–16.00
Uthyrningen kl. 10.00–12.30 och 13.30–15.00.



KFAST