



Alla har rätt att bo tryggt

Vi vill att du ska trivas hemma och det innebär bland annat att du ska kunna få lugn och ro i din bostad. Att bo i lägenhet innebär att bo nära andra. I ett flerfamiljshus bor många familjer med olika vanor och tidsrytm. Därför är det viktigt att visa hänsyn och att inte störa varandra – både i lägenheten och i gemensamma utrymmen som trapphuset, miljöhusen, tvättstugan och innergården.

Det kan vara lätt att glömma att vi människor är olika, en del blir störda av sådant som andra inte bryr sig om. Vissa ljud går inte att undgå när man bor nära varandra, så hjälp till och var toleranta mot varandra, för goda grannar ger också trygghet.

Ta hänsyn till dina grannar, speciellt mellan 22.30-06.00 då flesta vill sova

Undvik att utföra arbeten eller aktiviteter som kan vara störande för grannarna, som att spela hög musik eller ha för hög volym på radio och tv. Kom ihåg att även högljudda diskussioner och rop hörs tydligt. Andra aktiviteter som kan anses störande för dina grannar är att spela instrument och tvätta sent på kvällen eller att duscha nattetid. Många störningar beror på att man inte vet hur mycket som hörs från den egna lägenheten. Genom att fråga din granne, eller be att få komma in och lyssna, kan vi hjälpas åt.

Om du upplever att du blir störd kan du alltid börja med att prata med din granne om detta. De flesta problem kan lösas om vi pratar med varandra. Om du ändå behöver hjälp kontaktar du din fastighetsvärd.

Anmäl störningar till vår jour

På kvällar, helger och nätter anmäls akuta störningar till vår störningsjour 016-12 60 40. Vi vill helst att du talar om ditt namn och adress för att vi ska kunna nå dig om vi behöver fler upplysningar. Men vi uppger aldrig vem som anmält störningen till den som stör.

Ett tips är att alltid förvarna dina grannar då du ska ha fest. Om de redan vet om detta, så har de oftast lättare att överse med skatt och musik samt att det låter lite extra.

Tillsammans kan vi skapa trygga och trivsamma bostadsområden.

E-post kundcenter@kfast.se
Telefon 016-16 75 16
Besöksadress Munktelstorget 2
Postadress Box 5035, 630 05 Eskilstuna
Hemsida www.kfast.se